



鸿客集团
HONGKE GROUP
创见·旅居健康新生活

2021年4月 | 总第4期

幸福鸿客

HAPPINESS HONGKE

蔡鸿章

鸿客集团董事长

2021年鸿客集团经营发展专题研讨会圆满落幕 02

河源市委书记丁红都调研客天下，
点赞为河源文旅产业做出标杆 05

广州客天下与广东省中药研究所签订合作协议，
达成共识深度合作，共建森林康养综合体！ 25

H A P P I N E S S

H O N G

K E

编 委 会

编委会主任：蔡鸿章、蔡雪辉、陈震云

编委会副主任：张小山

编 委：许文、陈文龙、曾金杰、何平、郑辉平

编 辑 部

总 编 辑：曾金杰

副总编辑：叶文杰

主 编：陈小花

美 编：时苏慧

校 对：巫仙强

通 讯 员：范芷莹、曾丽娜、钟晓伟、许粒粒、曾韶山、古淑芬

陈航远、杨清强、林洁梅、巫仙强、巫素萍、史洪霞

陈勇坤、刘佩佩、蔡文钦、李菁

出 刊：2021年04月下旬

目录



1、头版头条

2021年鸿客集团经营发展专题研讨会圆满落幕	02
------------------------	----

2、政府关怀

广东省政协副主席薛晓峰一行莅临河源客天下视察地热资源开发利用情况	04
河源市委书记丁红都调研客天下，点赞为河源文旅产业做出标杆	05
源城区区委书记邓卓文率队到客天下景区检查节前疫情防控及安全生产工作	06
源城区区长刘国才率队检查河源客天下节前安全生产及疫情防控工作	07

3、党工团要闻

开工大吉，征程新启 鸿客集团新春返岗开工红包派发激发新赋能	10
温情回顾 鸿客集团2021年春节慰问系列暖心活动	12
三八节笑靥如花，鸿客集团开展女神节系列活动	14
河源客天下荣获源城区三八红旗集体荣誉称号！	15

4、项目动态

同心同行 筑梦鸿客——	
鸿客集团2020年度评优表彰活动暨2021年2月份员工生日会圆满举办！	19
思想破冰 2021年鸿客集团管理层春季专项培训火热进行中！	21
长江学者王清文、华南农业大学和广东农工商职业技术学院领导莅临考察广州客天下项目，共同探讨乡村振兴课题合作事宜	23
广州客天下与广东省中药研究所签订合作协议，达成共识深度合作，共建森林康养综合体！	25
为河源添绿·为“创森”添彩公益植树活动在河源客天下盛大举办！	27
青春拂晓·圆梦今朝——江西崇义中等专业学校结业典礼暨联欢会圆满结束	29

5、政策之窗

乡村旅游，中国旅游的下一个战场	32
-----------------	----

FRONT PAGE

头版 头条

HAPPINESS HONGKE

2021年鸿客集团经营发展专题研讨会圆满落幕

——董事会办公室 陈小花/供稿

1月26-27日，2021年鸿客集团经营发展专题研讨会暨十佳合伙人授牌在河源客天下国际大酒店水晶厅召开。本次大会响应国家疫情防控的号召，仅集团领导班子及各职能中心、各公司主要负责人参会，集团董事长蔡鸿章以总结·趋势·文化·战略四大篇章，一同回顾2020年的风雨历程与逆境发展，讨论2021年集团经营发展重点工作，在回顾中总结，在讨论中展望。



会上，相关参会人员分享了鸿客集团2020年一个个饱含艰辛的经验教训，回顾一个个得来不易的经验成绩、一项项齐心协力的成就亮点，充分肯定着每一个鸿客人在充满不确定性的2020年，所有的不懈努力与辛勤付出。会议通过分组讨论，以头脑风暴的形式研讨集团2021年经营发展核心议题、工作方向及战略，确定了2021年度运营目标及关键工作。

26日研讨会上，各参会人员结合自身工作经验和感受，站在粤港澳大湾区、集团层面、项目公司层面的高度，针对研讨议题畅所欲言，充分发表自己的意见和建议，切实提出工作过程中亟待解决问题的实际举措与办法，并连夜整理汇总讨论结果，共同为集团发展建言献策。

27日汇报会上，各组组长作为代表汇报展示各组的研讨成果，从“综合管理、财务管理、文旅运营、地产开发”等方面，聚焦问题本身，提出注重可行性、突破性、创新性的措施方案，实现研讨会效果最大化。蔡鸿章董事长在听取各组组长汇报研讨结果后明确指示，2021年鸿客集团各职能部门、各城市公司务必将制度、流程标准化作为重点工作，严格遵循制度规则，将被采纳的可行性方案落实到位，高效解决工作流程中的“绊脚石”，为集团发展营造一个有序优质的环境。



为了确保各项工作细化落实到位，蔡鸿章董事长与各公司、各部门签订了2021年责任状，切实增强各公司、各部门加快推进项目建设、奋力完成全年经营管理目标的使命感、责任感和紧迫感。

最后，鸿客集团授予卓建集团客天下醉蝶谷绿色庄园总经理谢志强、深圳红彝资本管理有限公司董事长余健昌、广州市涟岸生态旅游咨询有限公司法人代表甘志成等10位项目合伙人“十佳合伙人”称号。蔡鸿章董事长代表集团对各位合伙人一直以来的支持与合作表示诚挚感谢，对集团与各合伙人在未来的合作与发展寄予殷切期望。

2021年，鸿客集团将以国家十四五规划及董事长战略思路为指引，深化改革体制，创新考核机制推动全面发展，深耕粤港澳大湾区，推行合伙人制度，打造客户、员工、企业、股东于一体的命运共同体，并找准后疫情时期鸿客集团的前进新方向，拥抱鸿客集团的美好未来！



TO THE
WORLD ATTRIBUTION

客天下 懂生活更懂你

66-100m² 水晶溪谷云墅新品 诚意登记盛启

股份代号：1396.HK
客天下与粤港湾联合钜著

8000亩幸福特区新城





示意图

8000亩幸福特区新城·国际旅居目的地

河源客天下，坐落于客家古邑万绿河源，天然水晶山脚下，紧邻万绿湖、七寨湖、镜花缘、野趣沟等风景名胜；铺就一副8000亩幸福生活巨著。

项目规划温泉小镇、客家小镇、生活小镇等三大主题小镇，囊括九大恐龙主题乐园、八大酒店群、特色休闲体验区等多元业态，打造集度假、养生、投资为一体的国际旅居目的地。

水晶溪谷云墅，新品诚意登记中

建面约66-100m²叠墅新品，让幸福在山水中徜徉，让生活回归本真模样。

下叠亲地庭院，上叠星空露台，一宅坐拥近百平米花园，引天然氡温泉入户、独立庭院设计，以大尺度空间拓展生活宽度，于山水之间，营造“藏闲纳趣，伴山而居”的院墅幸福生活。



效果图



CRYSTAL
CREEK VALLEY

中国·河源·客天下大道一号 | LINE 0762-3491 999

本广告仅作参考用途，相关内容最终以政府相关部门文件、图纸为准，相关内容如有更新，请以最新资料为准。买卖双方均须签订《商品房买卖合同》为据。



GOVERNMENT

政府 关怀

HAPPINESS HONGKE



广东省政协副主席薛晓峰一行莅临河源客天下视察 地热资源开发利用情况

——董事会办公室 陈小花/供稿

2021年1月12日，广东省政协副主席、党组成员薛晓峰率领省政协视察组人员及河源市政协党组书记、主席张丽萍，河源市政府副市长何伟良，河源市政协党组成员、副主席李衍楠等领导干部莅临河源客天下景区视察地热资源综合开发利用情况，鸿客集团董事长蔡鸿章、常务副总裁蔡雪辉、董事长助理曾金杰等陪同视察。

薛晓峰副主席一行深入河源客天下项目运营现场，听取了相关领导汇报，详细了解了河源客天下整体规划、项目概况、生产运营、地热资源使用等情况，对客天下现阶段运营情况取得的成绩给予肯定。

薛晓峰副主席表示，此次视察河源客天下切实感受到项目在运营管理和地热资源开发利用的显著优势，并表示未来将持续关注客天下温泉运营及维护情况，也将为推进项目更好保护及利用地热资源提供更多保障。同时要求，河源客天下要继续发挥自身优势，坚持资源利用和运营合理化、专业化、标准化，持续打造文化内涵丰富的吃住行游购娱一体的度假王国，以独特的地热温泉优势助力河源市乃至广东省经济腾飞，为区域经济发展做出更大贡献！



河源市委书记丁红都调研客天下，点赞为河源文旅产业做出标杆

——鸿客集团曾金杰/供稿



2月23日，新春开工之际，河源市委书记丁红都带队到河源客天下调研，为企业发展送去新春祝福，增强企业新一年的发展信心。市委常委、秘书长张和志，市政府副市长庞启彪，副市长何伟良，源城区委书记邓卓文，广东鸿客集团董事长蔡鸿章，常务副总裁兼河源客天下总经理蔡雪辉，副总裁陈震云等人员陪同调研。

丁红都书记一行实地到河源客天下客家小镇、温泉小镇、禧悦庄民宿、客天下二期工程等地调研，听取蔡鸿章董事长关于客天下发展文化旅游产业的情况汇报。

蔡鸿章董事长表示，客天下的发展离不开河源市委市政府及各级主管部门的大力支持。随着粤港澳大湾区的快速建设，河源的交通区位优势将日益凸显，旅游业作为河源市的重要支柱产业，更应该抢抓机遇，大力支持旅游企业发展，整合客天下、巴伐利亚、春沐源、万绿湖等旅游资源，形成统一合力对外推广，将河源打造成为粤港澳大湾区健康养生、休闲旅游目的地。

丁红都书记对客天下落户河源近几年的发展表示高度肯定，点赞客天下为河源文旅产业做出标杆，并仔细询问企业的发展状况、远期愿景和需要支持事项。对于企业提出的关于规划建设粤港澳大湾区游客集散中心、西环路通车、高压线埋地、水晶山林相改造等问题，丁红都书记认真记录，现场协调相关部门一一进行了回应并提出建议。丁红都书记强调，源城区和市文化广电旅游体育局要发挥好承上启下的作用，加强跟踪、抓好落实，把解决问题的措施落实到具体工作中，想方设法帮助企业加快推进项目建设。



源城区区委书记邓卓文率队到客天下景区检查节前 疫情防控及安全生产工作

——董事会办公室 陈小华/供稿

2020年12月31日，源城区区委书记邓卓文率领区委常委、区委办主任钟伟林，曹新华副区长、范志君副区长及区文广旅体局领导干部一行到客天下景区开展节前疫情防控及安全生产调研工作。鸿客集团董事长蔡鸿章、常务副总裁蔡雪辉、副总裁陈震云、董事长助理曾金杰等领导班子陪同调研。

检查期间，邓卓文书记一行先后到景区监控室、客家小镇等地进行实地考察，并听取了客天下在疫情防控措施及安全生产运营工作等方面的汇报。

邓卓文书记强调，元旦假期在即，客天下作为人流密集场所，各种安全风险增加。客天下要树立“安全无小事”的观念，坚持预防为主，把安全放在第一位，及时排查安全隐患，在确保安全的前提下全力推进生产运营，认真做好安全生产等各项工作，确保群众安全祥和过节。

蔡鸿章董事长一行在调研中表示，客天下在生产经营中严格遵循疫情防控常态化要求，为元旦假期有效落实防疫措施制定了有效充分的应急预案，并将各项安全生产要求落细落实，切实做好元旦假期疫情防控及安全运营，为群众营造一个安全放心、井然有序的节庆氛围，为所有前来景区的游客保驾护航。



源城区区长刘国才率队检查河源客天下节前安全生产及疫情防控工作

——董事会办公室 陈小花/供稿



春节将至，2月9日，河源市源城区区长刘国才率队来到河源客天下检查春节前安全生产及疫情防控工作。鸿客集团董事长助理兼管理中心总监曾金杰等相关人员陪同检查。

检查期间，刘国才区长一行先后到客天下国际大酒店及消防监控室进行实地调研。他强调，疫情防控是一场攻坚战，客天下作为人群密集景区，要时刻保持高度紧张，务必坚持严格落实疫情防控常态化的各项要求。同时就客天下的消防安全、生产安全、食品安全作出了具体指示，要求客天下做好梳理，做全排查，做精整改，全力保障春节期间实现安全平稳运营。

董事长助理曾金杰表示，客天下作为省级旅游度假区，不仅会在服务上下足功夫，还会在安全运营上凝聚强大力量，强化景区安全保障，力争成为全市乃至全省优秀防疫文旅企业标杆，不负各级领导的期望，做大做强客天下品牌，为疫情防控及全市旅游发展贡献不可忽视的力量！



收益 > 月供

会赚钱的景区好房

53-120m²水晶山居湾区温泉旅居

赣深高铁 **40分钟抵港深** **45分钟珠三角生活圈**
河源东站 **2021年正式运行** 距离项目仅 **10分钟车程**


8000亩小镇
国家5A级景区
温泉养生大盘


三高铁 三高速
45分钟双城生活
升值潜力无限


度假王国
金时金家金系
养力活/乐/教/业


养老养生
引进九洲城
养老产业集团


水晶温泉
原生矿泉水温泉
万宜沐浴文化


世外桃源
万亩原山，年均21.4℃
负氧离子高


酒店集群
水晶温泉
养生文化酒店


墅质洋房
53-120m²温泉洋房
自己度假别人度假

中国·河源 客天下国际旅游度假区

本广告为要约邀请，不构成要约。项目具体情况，以项目现场公示为准。项目最终以政府规划为准。项目最终以政府规划为准。项目最终以政府规划为准。

HIGHLIGHTS

党工团 要闻

HAPPINESS HONGKE

开工大吉，
征程新启——
鸿客集团新春返岗
开工红包派发激发
新赋能

——董事会办公室
陈小华 / 供稿



开工大吉，征程新启。在度过了一个欢乐祥和的春节假期后，2月19日农历初八，鸿客集团员工们返到了工作岗位上，正式开启鸿客集团“营销突破”主题年的新征程。

为欢迎员工返岗，让员工感受到公司的关爱，以更饱满的状态迎接新工作，鸿客集团组织了新春返岗开工红包派发活动，集团总部及下属公司广州、东莞的领导班子及部门负责人均在公司现场向员工派发开工红包，现场一片欢声笑语、祝福不断，为员工尽快调整工作状态注入了一股强力催化剂。

新春佳节转瞬即逝，开工之日激情回归。从今日起，我们要从松弛的节日状态调回紧张的工作状态，以更饱满的工作热情、更高昂的工作干劲、更积极的工作态势，全身心投入到生产经营管理当中，紧跟鸿艺董事局和鸿客集团五年发展规划目标步伐，撸起袖子加油干，甩开膀子向前冲，为完成新一年各项工作开好头、起好步，共创鸿客集团美好未来！



温情回顾 | 鸿客集团2021年春节慰问系列暖心活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

新春送温暖，情暖客天下。在新春佳节到来之际，广东鸿客集团党工团组织开展了系列春节慰问活动，为公司留粤职工、困难职工及春节留岗职工送上了最诚挚的节日祝福及实用的慰问品，让职工们在客天下感受到浓浓的关怀和温暖。

春节留粤职工慰问

2021年2月3日（立春）上午11点，带着源城区总工会的慰问与祝福，总裁助理张小山带领集团党工团相关领导，为公司留粤过年职工近300人送上慰问品，提前送上新春的祝福！慰问现场温馨祥和，现场的留粤职工脸上洋溢着温暖的笑容，对区总工会及公司的慰问关怀表示真诚的感谢。



困难职工慰问

2月6日上午9点，总裁助理张小山带着蔡鸿章董事长对困难职工的关怀，带领慰问组现场慰问及上门走访困难职工，为他们送上春节慰问金和慰问品，并亲切地与困难职工交谈，了解他们的身体状况和工作生活情况，嘱咐他们保重身体，鼓励大家树立战胜困难的信心，有困难及时向公司反映，保持乐观的心态，过一个欢乐祥和的新年。





幸运大礼包抽奖

为了感谢客天下家人在春节期间坚守岗位，身体力行保障公司正常经营发展，2月13日上午，河源客天下幸运大礼包抽奖活动在员工饭堂热烈展开。员工们通过抽奖随机获得美味的曲奇饼礼盒、马卡龙夹心饼等礼包，让客天下家人们感受到公司亲切的温暖和关怀，为多日值守岗位的疲劳身心注入强大的正能量。



尽管春节喜庆祥和的余温渐消，但客天下带给家人们的温馨永存。广东鸿客集团将继续践行“健康生活，快乐工作”的企业理念，打造股东、企业、员工、社会共赢的“命运共同体”，同时将积极响应和发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”精神，以优异的成绩向建党100周年献礼！

三八节笑靥如花，鸿客集团开展女神节系列活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

为了庆祝“三八”女神节，丰富客天下女职工的精神生活，践行“健康生活，快乐工作”的理念，3月8日，鸿客集团开展了温馨有趣的女神节系列活动，旗下公司河源客天下、广州客天下、东莞客天下的女神们都在这一天收到了来自集团及公司真挚的节日祝福。

河源客天下·“女王驾到”

3月8日下午，河源客天下在客天下国际大酒店开展女神下午茶活动，活动现场为女神们准备了丰富的下午茶美食及有趣的游戏。客天下女神们在团队游戏中增进了彼此之间的友谊，表现出极大的集体荣誉感，展现了女职工良好的精神风貌。现场一片欢声笑语，巧笑嫣然，女同胞们纷纷感谢集团公司的亲切关怀，同时表示将会继续坚守岗位，持续输出“巾帼不让须眉”的强大力量。



东莞客天下·“好礼相送”

女神节当天，东莞客天下总经理陈文龙带着集团及东莞公司对女神们的祝福，到公司各个岗位向全体女神们送上精心准备的节日礼物，并致以节日问候！公司的男神们也纷纷送上暖心的节日祝福，为公司营造了温馨有爱、和谐融洽的节日氛围。



广州客天下·“爱的抱抱”

为了表达公司对女性同仁的关怀与问候，广州公司举办了“女神”互动茶会，不仅向每位女神发放代金券，还组织开展了“爱的抱抱”和脑筋急转弯游戏环节。伴随着现场的阵阵欢笑，女神们缓解了日常工作压力、增强了团队凝聚力，在广州客天下共同度过了一个温馨、欢乐和幸福的节日。



十里春光绚烂，不及你如花笑靥。鸿客集团女神节活动，体现了集团对女职工的关心和关爱，展现集团在女职工团队建设方面的重视。在这个特殊的日子，祝愿鸿客集团的女神们无惧时光，优雅到老，熠熠芳华，一生久安！



喜报 | 河源客天下荣获源城区三八红旗集体荣誉称号！

——董事会办公室 陈小花/供稿

近日，源城区妇联公布了2020年度区三八红旗手（集体）名单。其中，河源市客天下文化旅游管理有限公司荣获源城区三八红旗集体荣誉称号！

河源客天下国际旅游度假区坐落于美丽的天然水晶山脚下，毗邻万绿湖、七寨湖、桂山等大自然氧吧，汇集了广东客天下文化旅游产业园10多年的文化旅游沉淀，以5A级景区为标准，项目规划占地8000亩，计划投资150亿。

河源客天下女职工占总职工队伍60.9%。她们在生活中相互关心、相互扶持，在工作中甘于奉献，积极发挥“半边天”的带头示范作用，在平凡的岗位上取得了不平凡的成绩。

河源客天下的女职工大多奋战在基层一线，为八方游客提供优质的服务，她们勤恳工作的身影已然成为了河源客天下一道靓丽的风景，成为企业不可或缺的中坚力量。河源客天下的女职工拼搏进取、敬业奉献，充分展示出新时代中国女性的勇气、韧性与担当。在区妇联的引领下，河源客天下女职工将继续以“巾帼不让须眉”的气魄，不忘初心、再接再厉、锐意进取，充分展示自己的风采和魅力，为河源客天下及源城区经济建设发展作出更大的贡献。



河源·客天下

HEYUAN HAKKA WORLD



一个源自
水晶的
温泉

粤东超大

恐龙水世界

购水世界年卡，送温泉小镇年卡

超值598元,畅玩一整年



中国·河源 客天下国际旅游度假区

[illegible]

DYNAMICS

项目 动态

HAPPINESS HONGKE

同心同行 筑梦鸿客——鸿客集团2020年度评优表彰活动暨

2021年2月份员工生日会圆满举办！

——董事会办公室 陈小花/供稿

2021年2月5日，鸿客集团在河源客天下国际大酒店二楼水晶厅举办同心同行 筑梦鸿客——鸿客集团2020年度评优表彰活动暨2021年2月份员工生日会。集团董事长蔡鸿章、副总裁陈震云、总裁助理张小山、董事长助理曾金杰等集团领导与客天下的家人们欢聚一堂，共襄盛举。

活动由副总裁陈震云致辞拉开帷幕，他表示，2020年鸿客集团涌现的一批批优秀员工，是我们全体员工学习的榜样，感谢优秀客天下人在疫情期间的辛勤付出。同时代表公司领导送上诚挚的新春祝福。



2020年度评优表彰活动

为树立标杆，表彰先进，在2020年度评优表彰活动会场上，公司为先进团队、优秀领导者、优秀员工等优秀客天下人进行表彰，共同见证优秀客天下人收获荣耀的高光时刻，鼓励全体员工向标杆看齐，以永远走在时间前面的奋斗者姿态同心奋斗，共创集团美好未来。

蔡鸿章董事长表示，表现优秀的客天下人值得受到集团的表彰，集团要不断树立鸿客榜样，发挥标杆示范、引领的作用，打造一支人人是销冠、人人可创收的先进团队，营造你追我赶、做优争先的良性工作氛围。集团与员工是命运共同体，要通过共同奋斗、不懈努力、永不放弃的精神创“见”旅居健康、幸福新生活，实现企业与员工的双赢。



员工生日会

总裁助理张小山等公司领导为寿星们颁发司龄荣誉证书，并送上亲切的生日祝福。寿星们随机抽取幸运纸条，幸运儿更是获得实用的冰箱、电烤箱等大奖，现场和乐融融，热闹非凡。公司管理层与客天下家人们在温馨有爱的氛围中共同庆祝生日，许下生日愿望，分享美味生日蛋糕，愉快地交流互动，传递真切的关怀与祝福。



同心同行，筑梦鸿客。感谢鸿客家人们为集团所做的每一份贡献、所留下的每一滴汗水。2021年，让我们只争朝夕、不负韶华，团结一致用更优秀的姿态发挥强大的力量，助推鸿客这艘大船乘风破浪、行稳致远！

思想破冰 | 2021年鸿客集团管理层春季专项培训火热进行中!

——董事会办公室 陈小花/供稿

为了提高管理层管理技能，有效运用领导艺术，加强团队之间的协同作战能力，提升团队的综合能力等，鸿客集团特制定了为期6天形式多样化的管理层春季专项培训计划，鸿客集团董事长蔡鸿章、副总裁蔡雪辉、副总裁陈震云等集团领导班子及各公司、各部门管理层均参加了本次培训计划。



“士兵突击”拓展训练

2021年2月20日，由文旅研学管理公司组织、鸿客集团各公司各部门管理层参与的“士兵突击”素质拓展活动在客天下国际研学拓展基地热血举办。本次拓展活动从激情融合、团队历练、自我管理、集体荣誉、责任担当等方面组织策划展开。

烈日骄阳下，学员们全情投入，迅速组成四支个性鲜明的队伍，在队长的带领下，建立了队名、口号、团队logo等团队文化，并进行热血的团队风采展示。随后在匍匐前行、极限时速、生命之旅等拓展项目过程中，所有队员都为团队荣誉而努力拼搏、挥洒汗水。四支队伍在拓展项目中有竞争也有合作，充分感受和发挥团队合作的重要性。

通过“士兵突击”拓展培训，每位队员们对团队合作及团队管理都有了深刻的感悟，在欢声笑语和紧张胜负中进一步感受到提升计划力、沟通力的重要性，为学员们创造了一个终生难忘的体验式情景主题学习之旅。



《领导力与领导的艺术》主题培训

2021年2月21日上午，鸿客集团管理层出席了由蔡鸿章董事长主讲的《领导力与领导的艺术》主题培训。在培训会上，董事长对“领导”及“管理”进行了全方位、深层次的剖析理解，强调思维决定团队，人人都可以通过掌握系统的表扬、批评、倾听、授权等方式或工具学习领导力，对在座管理层人员的领导力提升提出“四重修炼”方法，并重点提出优秀管理者的五字诀：盯、练、逼、想、批，事半功倍地提高在日常工作中的领导效果。

蔡鸿章董事长提出，为了实现鸿客集团2021年工作目标和工作思路，必须要求全体管理者提升领导力和领导技巧，结合公司开年必干的战略会、人才盘点及财务测算会这三件事，用定目标、定方法、定计划、定执行、定测算的方法，使团队里的每一个人心往一处想，力往一处使，为团队营造独特的价值观和团队文化！



长江学者王清文、华南农业大学和广东农工商职业技术学院领导 莅临考察广州客天下项目，共同探讨乡村振兴课题合作事宜

——广州公司 林洁梅/供稿

3月8日，华南农业大学材料与能源学院教授、新世纪“百千万人才工程”国家级人选、国家二级教授、长江学者特聘教授王清文，华南农业大学副教授郭琼，广东农工商职业学院总支书记李文学，广东农工商职业学院设计与艺术学院教授孟昭中莅临考察广州客天下项目，广州公司总经理许文女士陪同考察。

王清文教授一行对广州客天下项目进行了实地调研，听取了许文总经理关于广州客天下项目总体规划及乡村振兴课题合作研究意向的汇报。



王清文教授一行表示，广东是全国实施乡村振兴战略的排头兵，广州是全省建设生态美丽宜居乡村的典范城市，从化更是广州十四五规划落实乡村振兴战略的主阵地。近年来，从化区对标中央一号文件，积极响应国家和省市号召，正在高质量打造文明富裕的全国全省乡村振兴示范区、全面协调的国家城乡融合发展试验区，以及生态宜居的粤港澳大湾区生态“绿谷”、创新“智谷”。从时机上看，广州客天下项目启动乡村振兴战略课题研究，响应国家和省市战略部署的机遇东风，恰逢其时；从区位上看，广州客天下项目正处于城乡结合点，连接着城市和乡村，承载着地区特色小镇建设的天赋和使命，具备实施乡村振兴战略的天然优势。



王清文教授一行对广州客天下项目的建设现状和发展理念表示高度肯定，并表示非常愿意参与到院校-企业-政府三方共助乡村振兴的合作中来，同时提出了两个可关注、可合作的方向：

一、新材料，新建筑。要成为乡村振兴的样板示范，不是靠复制，而是靠新的突破。广州客天下项目是客天下品牌面向粤港澳大湾区的5.0版本，匹配新的商业模式，主打森林康养IP，可以着眼乡村振兴及2060年实现碳中和的战略要求，从项目前期规划开始介入，以环保可再生的复合材料投入建设（例如木塑材料），体现健康概念；以生态建筑的呈现，引领新农村建设形态。如此一来，从广州客天下项目开始，从引领到推广，新材料、新建筑、新农村、新发展，农村更进步，而非更落后，正契合乡村振兴的战略导向。

二、智能化，数据化。我们共同生活的未来，一定是人工智能和数据力量的集中体现。广州客天下项目主打森林康养IP，目前已完成了舒压感的展

示和浸润，但新农村建设的融入感还有待加强。一方面，广州客天下项目要保持舒压区的特色，使不同的功能区、不同的活动内容之间实现互不冲突，关注微环境的数据体现，改造内外环境，从科研分析和感受分析入手，通过智能化和数据化的形式，更加直观的传递给消费者，例如室内家具的柔软指数、人体的舒适指数等等。另一方面，智能科技、新型材料和居住概念的结合，是新农村住宅建设的落地形式，是融合感的关键，也是广州客天下项目乡村振兴可以尝试的实施方向。广州番禺大学城就是一个参考模型，其在农村地域上汇聚了高校智力、进驻了新的建筑、拉动了新的产业和新的消费，给农村地域带来了新的变化，恰恰符合了乡村振兴战略的成效追求。

通过本次考察，双方将就广州客天下项目乡村振兴课题合作事宜签订框架协议，并就相关专题进行深入探讨和研究，敲定合作模式，尽快展开有关工作。





广州客天下与广东省中药研究所签订合作协议，达成共识 深度合作，共建森林康养综合体！

——董事会办公室 陈小华/供稿

为共同打造客天下·广州森林康养综合体项目，充分发挥广州客天下及广东省中药研究所的资源优势，3月18日下午，鸿客集团董事长蔡鸿章率领广州客天下总经理许文等到达广东省中药研究所，受到了广东省中药研究所曾庆钱所长的热情接待。随后双方签订了广州客天下与广东省中药研究所的签约合作协议，并举行了“广东省中药研究所产学研基地”挂牌授权仪式。

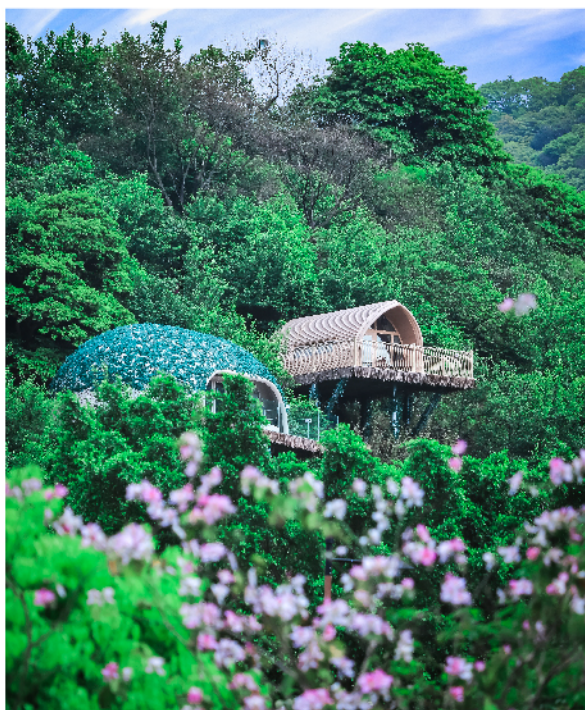


鸿客集团董事长蔡鸿章（左）与广东省中药研究所所长曾庆钱（右）签订合作协议

本次合作将使广州客天下与广东省中药研究所联合自身优势资源，针对客天下·广州国际旅游度假区（下称“广州客天下项目”）开展深入研究与合作，整合双方在中药材种植加工、技术科研、产品研发、产业化运营管理、人才招聘培养、康养小镇落地等方面的实践经验，全面系统化地赋能打造广州客天下项目，构建基于岭南特色中药资源的森林康养全新模式，形成国家级的中药材培育基地和森林康养示范基地，为地区输出高定位、高水平、高品质、高标准的客天下森林康养服务产品！

广州客天下

客天下·广州国际旅游度假区位于广州市从化区桃花小镇，毗邻从化主城区，规划面积6000亩，总投资50亿元，以“爱与森林”为主题，重磅打造九大业态，包括森林康养产业、文旅产业、中药产业、桃花产业、农电商产业、教育产业、婚庆产业、文化产业、儿童娱乐产业，充分发扬客天下工匠精神，致力于打造集森林文化、森林体验教育、森林康养、丛林探险等为一体的国际休闲健康旅游目的地，打造粤港澳大湾区标杆文旅项目。



广东省中药研究所

广东省中药研究所是全国唯一一所以中药命名的省级中药研究所，始建于1955年，前身是广东省中医药研究委员会和广东省中医药研究所。目前下设检测中心、研发中心、南药资源中心、药品与保健食品研发部、中药化妆品研发部、中药炮制研发部、中药药膳研发部、中药技能培训中心、华南医用营养食品研发中心等部门，担负着“开展中药领域基础性、前瞻性和公益性科研工作；承担中央和省下达的南药及其他重点药物研究任务；推进开展中药材种植与加工研究中药及相关产品研发、技术转让及产业化、技术服务和技术转让，生物医药工程设计咨询和职业技能培训”的组织使命和工作任务。



广东省中药研究所荣誉墙



鸿客集团董事长蔡鸿章参观考察广东省中药研究所



为河源添绿·为“创森”添彩公益植树活动在河源客天下盛大举办！

——董事会办公室 陈小花/供稿

又是一年芳草绿，春风吹来满目春。3月20日上午9点，由河源日报社联合中国农业银行河源分行共同主办、河源客天下国际旅游度假区协办的“为河源添绿·为‘创森’添彩”公益植树活动在河源客天下国际旅游度假区盛大举办。河源日报副社长、副总编辑朱国良，中国农业银行河源分行党委委员、副行长、工会主席涂伟东，鸿客集团总裁助理张小山，鸿客集团董事长助理、河源客天下副总经理曾金杰等相关领导共同参与了本次公益植树活动。

本次公益植树活动的参与者不仅有志愿者，还有三两好友、家庭组合，更有企业和社会团体踊跃组团参加。活动现场热闹非凡，活动流程井然有序、有条不紊。

河源日报副社长、副总编辑朱国良，中国农业银行河源分行党委委员、副行长、工会主席涂伟东以及鸿客集团文旅中心副总监、河源客天下文旅中心景区总经理、酒店公司总经理宋军分别在植树活动上发表致辞。他们表示对报名参加植树活动的参与者的到来表示热烈欢迎，并指出本次公益植树活动响应了国家提出的实现碳达峰、碳中和的变革目标，是为绿色低碳发展做出贡献的极具意义的一次活动。最后希望种植的树苗都能茁壮成长，为生态河源奉献力量，为绿色发展尽绵薄之力！



河源日报副社长、副总编辑朱国良



中国农业银行河源分行党委委员、副行长、工会主席涂伟东



鸿客集团文旅中心副总监、河源客天下文旅中心景区总经理、酒店公司总经理宋军

领取树苗、找定植树点、植树浇水，整个植树现场整齐有序，一片繁忙景象。在植树过程中，每个人都牢记工作人员告知的“三埋、二踩、提苗”植树方法，认真地种下代表希望的树苗。天气微风闷热，尽管大家的脸上满是汗水，但每个人的脸上笑容满溢，充满着对树苗茁壮成长的殷切希望，对绿色生态有了更深的理解。



近年来，我市积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，大力实施绿化河源行动。今年是全民义务植树运动40周年，作为“美丽城镇生态商”，河源客天下秉持着高度的社会责任感及担当，与一直致力于社会公益事业的河源日报社及中国农业银行河源分行共同举办此次公益植树活动。客天下品牌自2015年进驻河源以来，持续开展生态植树公益活动，积极响应国家和政府“美丽中国”、“美丽乡村”战略，以实际行动响应河源市政府打造“生态河源”的号召，实现绿色可持续发展。



青春拂晓·圆梦今朝

江西崇义中专实习生结业典礼暨联欢会圆满结束

——管理中心 方韩娜/供稿

2021年1月20日下午，河源客天下举行了2018级江西崇义中等专业学校实习生结业典礼暨联欢会。出席本次活动的有公司领导代表、各部门导师代表以及江西崇义中专36名实习生。本次活动的开展代表着江西崇义中专与河源客天下对校企合作的人才培养模式成功探索及实践。

结业典礼暨联欢会共分为“客天下有我”、“感恩相遇，感谢有你”、“未来可期，新客天下人”、“圆梦今朝”、“祝福与你”五个主题篇章，活动以入场签到拉开序幕。

活动开始，大家观看了实习生初到客天下到实习即将结束的生活工作影集，大家的思绪随着影集的画面在跳跃跌宕，五位杂陈，感触颇深。实习生代表、导师代表、学校老师代表以及公司领导代表分别就实习工作发表了讲话。

实习生代表幸凯琳说：“实习期间，我感受到了公司领导及学校领导的重视、关心以及认可，非常感谢公司组织本次活动，也祝福公司生意兴隆通四海，财源茂盛达三江！”

导师代表客房部余小燕经理表示，这半年来，同学们的成长非常明显，从“小白”到现在的得心应手，每一步都饱含汗水与泪水，每一份努力都有迹可循，希望各位同学都能学有所成，学有所用。客天下既是大家成长的基石，也是大家遮蔽风浪的港湾，更是大家载誉归来的第二故乡，欢迎各位同学随时回来客天下。

受疫情影响，学校老师未能到场参加本次活动，但通过视频送来了祝福与鼓励，希望各位同学在经过半年的实习生活，能够调整好心态，尽快的适应社会，找到适合自己的发展方向，祝福同学们坦坦荡荡走进社会，平平安安走向未来，一帆风顺，前程似锦，事业有成。



初次踏入社会的实习生，不仅牵系着学校老师的关注，也获得了公司领导的重视与关心。人力资源部梁晴苑经理代表公司领导发表讲话。她表示非常感谢各位同学选择了河源客天下以及各位实习生在这半年来的辛勤付出，同时对同学们提出了三个希望：一、希望各位同学们能将在客天下的实践转化成未来发展有效的专业技能；二、希望大家在这半年里学到的组织协调能力、沟通能力、解决问题等能力转化成职业一技之长，为未来做好铺垫；三、希望同学们保障自己的人身安全、资金安全、财务安全以及职业安全，特别是希望同学们在踏入社会之前明确自己的职业生涯规划。希望同学们“一天客天下人，一生客天下情”，也希望各位同学能将客天下“健康生活，快乐工作”等企业文化带到亲朋好友当中。祝福各位同学未来顺风顺水，步步高升，学有所长，收获更多的快乐、友谊和爱。

在后续环节中，朝气蓬勃的实习生们集体合唱了歌曲“爸爸妈妈”，展现了阳光积极、有爱感恩的精神面貌。随后，导师代表及公司领导代表为实习生颁发结业证书，并向表现优异的11名实习生颁发了“优秀实习生”荣誉证书，肯定了实习生们在半年来在岗位上付出的努力及取得的成果。最后环节中，公司领导代表、导师及全体实习生集体切分寓意圆满的蛋糕，希望各位同学在今后的生活中如蛋糕般甜蜜、开心！

为感谢同学们在实习期间对公司所作的贡献，公司为大家精心准备了纪念品以作留念。同学们在现场抽取了实习结业礼物，36份礼物36个角色，代表着36位同学在客天下都是不一样的风景，每个人都不不可复制。活动当天恰逢腊八节，公司也为各位同学送上八宝粥，希望各位同学事事“粥”全，平平安安。伴随着欢声笑语，江西崇义中专实习生结业典礼暨联欢会圆满落下帷幕。



POLICY WINDOW

政策 之窗

HAPPINESS HONGKE

乡村旅游，中国旅游的下一个战场

——转载：品橙旅游

2021年，“乡村振兴”成为开年焦点。继脱贫攻坚取得胜利后，全面推进乡村振兴成为“三农”工作重心的历史性转移，脱贫攻坚与乡村振兴完美衔接。大势之下，乡村旅游再次回归焦点。

政策红利和复苏机遇双重加持

“乡村振兴”战略是习近平总书记在党的十九大报告中提出的战略。2021年2月25日，原“国务院扶贫开发领导小组办公室”牌子替换成“国家乡村振兴局”，标志着乡村振兴进入到新的发展阶段。

乡村旅游作为乡村振兴的重要抓手之一，再次回到聚光灯下。2015年至2020年的“中央一号文件”中，曾多次涉及到乡村旅游相关内容。2021年“中央一号文件”重点提到了“休闲农业”“乡村旅游精品线路”和“实施数字乡村建设发展工程”三项内容。

3月3日，四川成都岷江村民宿九坊宿墅首次登上飞猪逛吃团的直播，第一次把桂花的香气带到了镜头前。直播时，网友们纷纷把“真香”两字打在弹幕里。“我们希望借助直播的力量，为村里的民宿业再添一把火。”岷江村的党委书记陶勋花说。

近些年，随着乡村旅游发展不断提速，市场不断繁荣。数据显示，2019年，全国乡村旅游总人次为30.9亿次，乡村旅游总收入1.81万亿元。特别是受疫情影响后，乡村旅游逆势成为率先复苏的旅游市场。2020年第二季度数据，乡村旅游环比增长达148.8%。

原国家旅游局副局长杜一力表示，乡村旅游是特殊的旅游产品。特殊性在“小小的乡村，大大的复合型”，既是一个旅游产品，又是一个经济组织，一个自然空间，还是一级行政组织，一个小社会。做乡村旅游，可以从各个角度去建立思路和整合资源，同样也需要平衡其他角度和维度的各种关系，比纯粹做产品复杂。

“中央一号文件”的三大焦点

作为2021年“中央一号文件”，重要性不言而喻，每一个字恐怕都要被细细斟酌一番。

通常来讲，休闲农业是利用农业景观资源和农业生产条件，发展观光、休闲、利用的一种新型农业生产经营状态，可以调整农业结构、改善农业环境、增加农民收入的新途径。

北京交通大学现代旅游发展研究院院长张辉表示，发展乡村旅游离不开乡村农业的生产和经营过程，但从“大农业”和“小农业”两方面来看，各地开展乡村旅游的业态也不尽相同。广泛应用现代科学技术的“大农业”可以利用农业现代化、生产基地来开展亲子游、研学类旅游。以种植为主的“小农业”更适合休闲度假。但需要斟酌的是周边百公里以内，是否有城市群可依托。比如北京、上海、杭州、成都、重庆等一二线城市，不仅有强烈的度假需求，且具备较高的消费能力做支撑。

其次是乡村旅游精品线路。2020年9月，文化和旅游部推出了300条全国乡村旅游精品线路，包括精品民宿型、景区带动型、旅游扶贫型、田园观光休闲型等，覆盖了全国所有省份。

业内专家表示，“精品乡村旅游线路”应该符合市场需求、管理服务水平高、品牌形象突出、文化挖掘或生态价值实现机制创新、经济效益和环境效益好、产业拉动和致富带动效果明显等方面的要求。

智慧化时代下，“数字乡村建设发展工程”更应该成为乡村旅游中不可忽视的赛道。农业农村部数据显示，到2025年，农村互联网普及率将增至70%，农业数字经济占农业增加值比重增至15%。

北京第二外国语学院旅游科学学院副院长邓宁副教授表示，未来乡村旅游的产品、服务和营销三方面会与互联网形成越来越紧密的融合关系。从产品的角度来看，对于乡村旅游从业者来说，纯系统软件的布设并不能够解决根本性问题，需要专业的互联网平台为其进行专业技能培训，提升当地从业者的互联网基础应用、软件使用、智慧化服务等能力，从而打造更具互联网特性的乡村旅游产品。

第二是服务。通过完善乡村周边基础设施配套的智慧化，比如高速的无线网络、数字化标识，手机端信息服务网等，将乡村旅游信息更详细、精准地发布，使游客能够获得准确查询和检索的服务。

第三是营销。因各个地方的乡村旅游较为分散、非标化，营销体系无法形成统一的入口，更多是依靠本地生活，或者周边性的服务平台来获客。但乡村旅游针对的大多是临近城市的游客人群，与传统的旅游有所不同，需要开展有针对性的社群营销，促进农村电商、物流产业发展，从而推动乡村整体经济建设。

此外，在乡村旅游的管理上，相关职能部门面临的业态也将会非常多元化。如何依靠大数据技术，捕捉精准的人群画像，未来可能会成为常态化的重要形态。继而去精准测量乡村旅游对农村、农业、就业等经济指标的拉动影响作出数据化的分析与预判。

从贫穷落后到诗与远方的蜕变

不得不承认，伴随着乡村旅游的崛起，也刷新了大众对农村的印象。以前只要一提到农村都会想到贫穷落后，而如今却成了人们口中向往的“诗与远方”，显然，农村的社会认可度在不断提高。

乡村旅游在经历了从农家乐向乡村度假转型的漫长阵痛期之后，如今已经逐渐扭转局面。张辉表示，这一切离不开当地“人”的改变。原住民在不离开家的情况下，收入水平和社会认可度都得到进一步提升。以往学有所成的年轻人也纷纷从城市回到农村，成为从事乡村旅游从业者中的一员。同时，一些城市的艺术家、企业家也纷纷来到农村，有的带来了才华，有的带来了投资，使得乡村旅游不断绽放新的市场活力，人才队伍也在不断壮大。

桂林天元国旅董事长黄大东表示，乡村旅游产品还需要进一步深化和精细化，通过增加游客的参与度来提升体验感。如游客可以在乡村认领一块地、一棵树，或者认养一只动物等，与乡村产生更多的联系，从而增加旅游频次。他透露，旅行社正在筹划和设计针对广东客群的广西乡村游精品线路，让广东游客深入到广西乡村老百姓的家里、田地间等了解、参观、体验独具特色的乡村生活。

当下，乡村民宿在乡村旅游中发挥着越来越重要的地位和作用。特别是疫情期间，乡村民宿成为大住宿行业疫后复苏的佼佼者。有业内人士预测，2021年院落式乡村民宿将会迎来大爆发。岷江村电商负责人赵磊表示，春节期间，民宿所有房间基本提前半个月就被抢空。尤其是针对疫情推出的包院特色服务很受欢迎。很多从成都自驾来的客人都觉得和熟悉的人住在一起更有安全感。

“下一个十年，乡村旅游是一个最大、最活跃、最有潜力的大领域，60亿人次的旅游需求主要依靠乡村旅游完成。今后整个乡村都是中国人的‘无边界旅游度假区’”。杜一力说。

随着游客越来越倾向于低密度、慢节奏、短周期、近距离的出游方式，加上诸多利好政策和机遇的助推下，未来的乡村旅游值得期待。



鸿客集团

HONGKE GROUP

创见·旅居健康新生活

